



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou Menubox, s.r.o ako obchodníkom a zákazníkmi – konečnými spotrebiteľmi ako kupujúcimi vznikajúce pri nákupe tovaru prostredníctvom internetového obchodu prevádzkovaného obchodníkom na internetovej stránke www.nutrimeals.eu (ďalej ako „VOP“).

Právne vzťahy medzi Obchodníkom a Kupujúcim sa radia Všeobecnými obchodnými podmienkami a ustanoveniami príslušných právnych predpisov najmä Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode, zákonom č. 108/2024 o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Činnosť Obchodníka podlieha dohľadu a dozoru, ktorý vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI v Žiline, Predmestská 71, 011 79 Žilina.

1 Zmluvné strany a orgán dozoru nad ponukou a predajom výrobkov a poskytovaním služieb

1.1 Obchodník:

Obchodné meno: **Menubox, s.r.o.**
Sídlo: Hollého 1145/32, 036 01 Martin
IČO: 36 778 605
DIČ: 2022385277
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 18979/L
Kontakt: tel.: +421 948 122 151, email: kantina@nutrimeals.eu
(ďalej ako „obchodník“).

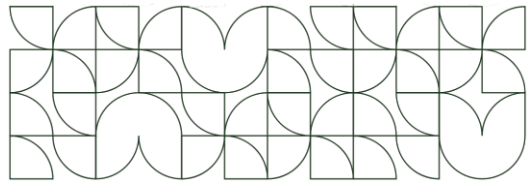
1.2 Adresa obchodníka, na ktorej môže kupujúci uplatniť reklamáciu tovaru alebo služby, podať sťažnosť alebo iný podnet: Československej armády 3, 036 01 Martin, e-mail: kantina@nutrimeals.eu.

1.3 Obchodník je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

1.4 Kupujúci – spotrebiteľ: fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, ktorá odoslala po vlastnej autorizácii záväznú elektronickú objednávku tovaru prostredníctvom elektronického obchodu www.nutrimeals.eu (ďalej aj ako „e-shop“) (ďalej ako „kupujúci“).

1.5 Obchodník má právo odmietnuť dodanie tovaru, ktorého predaj je zakázaný fyzickým osobám mladším ako 18 rokov, osobám mladším ako 18 rokov.

1.6 Orgán dozoru nad ponukou a predajom výrobkov a poskytovaním služieb: Vaše otázky, upozornenia a podnety na vykonanie kontroly môžete uplatniť na príslušnom inšpektoráte Slovenskej obchodnej inšpekcie (SOI), ktorá je orgánom dozoru nad ponukou a predajom výrobkov a poskytovaním služieb. Vaše otázky, upozornenia a podnety na vykonanie kontroly môžete adresovať ďalej Štátnej veterinárnej a potravinovej správe SR ako orgánu dozoru nad ponukou a predajom potravín a tiež Úradu verejného zdravotníctva SR ako orgánu dozoru nad ponukou a predajom kozmetických výrobkov.



- **Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj**
Predmestská 1359/71, 010 01 Žilina
Telefón: 041/724 58 68
- **Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Žiline**
Vojtecha Spanyola 1731/27, 011 71 Žilina
E-mail: za.sekretariat@uvzs.sk
Web: www.uvzs.sk
- **Regionálna veterinárna a potravinová správa Žilina**
Jedľová 285/44, 010 04 Žilina-Závodie
Telefón: 041/763 29 63

2 Kúpna zmluva, kúpna cena a tovar

2.1 Kúpna zmluva

- 2.1.1 Kúpnu zmluvou je zmluva medzi obchodníkom a kupujúcim dohodnutá a uzavretá na diaľku (výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a kupujúceho) e-shopu obchodníka. Predmetom kúpnej zmluvy je záväzok obchodníka dodať kupujúcemu objednaný tovar a previesť na kupujúceho vlastnícke právo k tovaru a záväzok kupujúceho zaplatiť za objednaný tovar kúpnu cenu (ďalej ako „kúpna zmluva“).
- 2.1.2 Kúpna zmluva sa považuje za uzavretú, resp. vzniká potvrdením odoslaným na e-mailovú adresu kupujúceho (zo strany obchodníka) o prijatí záväznej elektronickej objednávky tovaru.
- 2.1.3 Tovarom sa rozumejú všetky produkty ponúkané na e-shope obchodníka a uvedené v platnom a účinnom zozname spolu s príslušnými cenami obchodníka a to najmä jedlá a nápoje. Pri tovare je uvedená cena vrátane všetkých daní, poplatkov a iných obdobných peňažných plnení. Prezentácia tovaru je informatívneho charakteru a fotografie sú ilustratívne (rozhodujúci je opis tovaru), nejde o náš návrh na uzavretie zmluvy.
- 2.1.4 Kupujúci zároveň berie na vedomie, že dostupnosť tovaru prezentovaného v rámci e-shopu je naviazaná na skladové zásoby obchodníka a obchodník preto negarantuje dostupnosť tovaru. V prípade, že tovar prezentovaný v rámci e-shopu nebude dostupný, obchodník zabezpečí, aby takýto tovar bol nedostupný aj v rámci e-shopu, resp. aby nedostupný tovar nebolo možné vložiť do „nákupného košíka“.

2.2 Kúpna cena a tovar

- 2.2.1 Pred tým ako kupujúci odošle záväznú elektronickej objednávku je obchodník povinný bezprostredne pred odoslaním objednávky kupujúcemu výslovne, jednoznačne a zrozumiteľne uviesť informácie ohľadne hlavných vlastností vybraného tovaru, celkovú cenu tovaru vrátane dane z pridanej hodnoty alebo ak cenu nie je možné určiť vopred, spôsob akým sa vypočíta, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky. Ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, je obchodník povinný uviesť kupujúcemu skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané takéto náklady alebo poplatky.
- 2.2.2 Obchodník má povinnosť zabezpečiť, aby kupujúci výslovne potvrdil, že bol oboznámený s tým, že súčasťou elektronickej objednávky je povinnosť zaplatiť kúpnu cenu. Pre odoslanie



elektronickej objednávky je potrebné, aby kupujúci stlačil tlačidlo označené ako „objednávka s povinnosťou platby“ alebo tlačidlo označené podobným významom vyjadrujúcim skutočnosť, že podanie objednávky zahŕňa povinnosť zaplatiť kúpnu cenu.

3 Elektronická objednávka

3.1 Vytvorenie a odoslanie objednávky

3.1.1 Záväznou elektronickou objednávkou tovaru sa rozumie kupujúcim odoslaný elektronický formulár, spracovaný systémom e-shopu, obsahujúci elektronickým formulárom požadované a kupujúcim správne, pravdivo a úplne vyplnené informácie. Obchodník si vyhradzuje právo na vybavovanie objednávok podľa časového poradia v akom mu boli doručené.

3.1.2 Pre úspešné vytvorenie elektronickej objednávky sa nevyžaduje registrácia a založenie zákazníckeho účtu na webovej stránke e-shopu. Kupujúci vykoná objednávku výberom tovaru, ktorý chce kúpiť určeného čo do množstva a druhu a ceny kliknutím na príslušné tlačidlo „Pridať do košíka“ a následne tlačidla „Pokladňa“ a zároveň riadnym vyplnením elektronického objednávkového formulára, súhlasom s obchodnými podmienkami a kliknutím na tlačidlo „Objednať s povinnosťou platby“.

3.1.3 Objednávka musí obsahovať všetky informácie predpísané vo formulári, najmä presné označenie objednávaného tovaru, počet kusov, zvolený spôsob platby a dopravy a vaše správne a pravdivé kontaktné údaje (dodacie a prípadne fakturačné). V kontaktných údajoch je uvedená aj možnosť zakúpenia tovaru na firmu, v takomto prípade je potrebné vyplniť fakturačné údaje/kontaktné údaje spoločnosti, na ktorú nakupujete.

3.1.4 Pred záväzným potvrdením objednávky vám odporúčame skontrolovať zadané údaje, najmä druh a množstvo tovaru, e-mailovú a dodaciu adresu a prípadne vykonať vami požadované úpravy a opravy chýb. Pred potvrdením objednávky máte poslednú možnosť zadané údaje meniť a chyby opraviť.

3.1.5 Za podstatné náležitosti elektronickej objednávky sa považujú:

- Identifikácia kupujúceho v rozsahu meno a priezvisko, adresa doručenia a kontakt (telefónne číslo a e-mailová adresa).

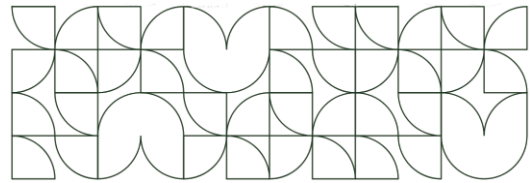
3.2 Identifikácia tovaru, jeho množstvo

3.2.1 Adresa miesta dodania tovaru (ak nebude tento údaj uvedený, má sa za to, že tovar má byť dodaný na adresu bydliska kupujúceho, za predpokladu, že táto adresa bydliska alebo sídla, resp. miesta podnikania je niektorým z miest dodania, do ktorých obchodník tovar dodáva)

- Meno a priezvisko osoby oprávnenej k prevzatíu dodávaného tovaru.
- Obchodník nie je povinný potvrdiť prijatie neúplnej objednávky. Okamihom doručenia údajov spresňujúcich a/alebo doplňujúcich elektronickú objednávku sa objednávka považuje za úplnú.

3.3 Potvrdenie objednávky

3.3.1 Obchodník je povinný potvrdiť kupujúcemu (na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v elektronickej objednávke) prijatie elektronickej objednávky a to bezodkladne, najneskôr do 24 hodín po jej doručení. Potvrdením elektronickej objednávky (ktorá obsahuje špecifikáciu



obchodníka a kupujúceho, špecifikáciu tovaru, konečnú cenu tovaru, miesto a čas doručenia tovaru) dochádza k uzavretiu kúpnej zmluvy medzi obchodníkom a kupujúcim. Obedy sa rozvádzajú a vydávajú každý deň od 10:30 hod, od tohto času je potrebné rátať obchodníkom uvedený čas doručenia.

3.3.2 V prípade zistenia nezrovnalostí týkajúcich sa potvrdenia elektronickej objednávky zo strany obchodníka je kupujúci povinný o tejto skutočnosti bezodkladne upovedomiť obchodníka prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu kantina@nutrimeals.eu.

3.4 Nesprávne údaje v objednávke

3.4.1 Obchodník nezodpovedá za omeškanie dodávky a za škodu, ktorá bola spôsobená dôsledkom toho, že kupujúci pri vyplňaní objednávkového formulára nezadal všetky požadované údaje, prípadne ho vyplnil nesprávne, chybne, nepravdivo.

4 Storno objednávky a odstúpenie od kúpnej zmluvy

4.1 Kupujúci má právo stornovať/zrušiť elektronicкую objednávku bez uvedenia dôvodu do 5 minút od času vytvorenia objednávky a to formou stornu linku, ktorý mu obchodník zašle spolu s potvrdením o objednávke.

4.2 Obchodník si vyhradzuje právo zrušiť elektronicкую objednávku alebo jej časť v týchto prípadoch:

- V prípade ak tovar nebude u obchodníka dostupný a nebude na sklade
- Objednávku nebolo možné potvrdiť najmä pre chybne uvedené kontaktné údaje, nedostupnosť kupujúceho, neposkytnutie potrebnej súčinnosti kupujúceho ohľadom doplnenia nevyhnutných údajov objednávky
- Tovar sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena u dodávateľa tovaru. V prípade, že kupujúci neprijme návrh dohody zo strany obchodníka a zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho bankový účet v lehote 14-tich kalendárnych dní odo dňa zrušenia objednávky obchodníkom.

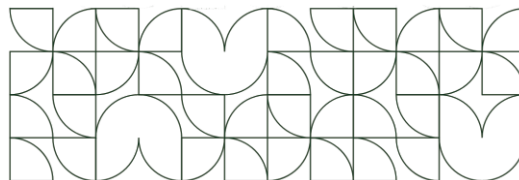
4.3 Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, a to s poukazom na § 19 ods. 1 písm. d) Zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, objednávka je záväzná.

4.4 Obchodník je povinný ihneď po doručení storna poskytnúť kupujúcemu potvrdenie o doručení storna kupujúceho na e-mailovú adresu kupujúceho.

4.5 Storno objednávky musí obsahovať identifikáciu kupujúceho a obchodníka, číslo a dátum objednávky, presnú špecifikáciu tovaru, spôsob akým má obchodník vrátiť už prijaté finančné plnenie a číslo účtu. V prípade, že kupujúci nesplní túto povinnosť, storno objednávky nie je platné a obchodník nie je povinný vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu.

5 Cenové podmienky

5.1 Kúpna cena tovarov ponúkaných obchodníkom prostredníctvom e-shopu je uvedená vždy vedľa každého vybraného tovaru. Kúpna cena sa vždy uvádza s daňou z pridanej hodnoty (DPH) v príslušnej výške, ak nie je uvedené inak. Spolu s potvrdením objednávky bude kupujúcemu na e-mailovú adresu uvedenú v elektronickej objednávke (ak kupujúci platí objednávku online) zaslaná



faktúra. Konečná kúpna cena je uvedená vo faktúre a príjmovom pokladničnom doklade predloženom kupujúcemu pri dodaní tovaru.

5.2 Zníženie/zvýšenie ceny tovarov

- 5.2.1 Obchodník si vyhradzuje právo jednostranne upraviť (zvýšiť/znížiť) ceny tovarov uvedené v e-shope s tým, že nové ceny tovarov sú platné dňom ich zverejnenia. Pre kupujúceho je vždy rozhodujúca cena tovaru uvedená pri tovare v čase odoslania elektronickej objednávky obchodníkovi, ktorú obchodník následne potvrdí v prijatí objednávky kupujúceho, ak tieto VOP neustanovujú inak.
- 5.2.2 Prípadné zvýšenie alebo zníženie ceny tovaru obchodník v čase od odoslania objednávky kupujúcim po doručenie objednaného tovaru alebo v priebehu reklamačného alebo iného konania v súvislosti s vrátením alebo výmenou tovaru nemá vplyv na cenu už objednaného tovaru. Kupujúci si je vedomý, že v prípade zníženia ceny tovaru v čase od odoslania objednávky až po ukončenie prípadného reklamačného alebo iného konania v súvislosti s vrátením alebo výmenou tovaru, nemá nárok na vrátenie časti kúpnej ceny za tovar vo výške rozdielu medzi cenou tovaru v čase odoslania objednávky obchodníkovi a cenou tovaru v čase po odoslaní objednávky obchodníkovi. Obchodník v prípade jeho jednostranného zvýšenia ceny tovaru až po odoslaní objednávky kupujúcim obchodníkovi nemá nárok na úhradu peňažného rozdielu medzi cenou tovaru v čase odoslania objednávky kupujúcim obchodníkovi a cenou tovaru v čase po odoslaní objednávky kupujúcim obchodníkovi.
- 5.2.3 V prípade, ak sa na stránke e-shopu objaví pri niektorom tovare cena evidentne chyba, napr. ak ide o tovar bežne dostupný a všeobecne známy a jeho cena sa odlišuje od ceny obvyklej, alebo z dôvodu chyby systému sa pri tovare objaví cena "0 EUR" alebo "1 EUR" resp. obdobná zanedbateľná cena vo vzťahu ku konkrétnemu tovaru, obchodník nemá povinnosť tovar dodať za cenu chybnú, ale môže kupujúcemu ponúknuť dodanie tovaru za cenu riadnu. Ak kupujúci v tomto prípade s riadnou cenou tovaru nesúhlasí, môže z tohto dôvodu od kúpnej zmluvy písomne odstúpiť.

6 Platobné podmienky

6.1 Platby sa vykonávajú výlučne v mene EUR, pričom kupujúci je oprávnený zvoliť si jeden z nasledujúcich spôsobov platby:

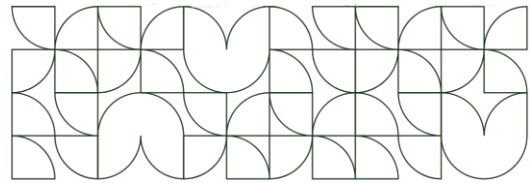
- **Platba pri dodávke tovaru na dobierku:** Pri tomto spôsobe platby kupujúci uhrádza celú sumu za objednaný tovar pri jej prevzatí kuriérovi v hotovosti (všetky miesta dodania) alebo platobnou kartou.
- **Platba cez internetové rozhranie banky:** (platobnou kartou on-line). Obchodník v konečnej faktúre uvedie skutočnú cenu tovaru.

7 Dodacie podmienky

7.1 Objednávky tovaru budú expedované po potvrdení prijatia objednávky obchodníkom, a to na miesto dodania uvedené v objednávke za predpokladu, že je miestom dodania podľa týchto VOP.

7.2 Miesto dodania

7.2.1 Obchodník doručuje objednávky tovaru len do miest, ktoré sú uvedené v zozname miest pred odoslaním. Kupujúci môže zvoliť miesto dodania len zo zoznamu vopred predvolených



dodacích miest v rámci Slovenskej republiky. Dodanie tovaru do miest, ktoré sa nenachádzajú v tomto zozname, nie je možné vykonať. Za dodanie tovaru sa považuje jeho doručenie kupujúcemu pred prvé uzamykateľné dvere bytového domu alebo iného obytného priestoru, ku ktorým je kupujúci povinný dostaviť sa na prevzatie tovaru.

7.3 Čas dodania

- 7.3.1 Čas dodania tovaru kupujúcemu závisí od momentu odoslania objednávky tovaru kupujúcim a zvoleného miesta dodania.
- 7.3.2 Tovar, ktorý je skladom, spravidla dodáme spotrebiteľom do 90 min od prijatia objednávky, pričom ak si kupujúci objedná tovar pred začiatkom výdaja tovaru, t. j. 10.30 hod. čas doručenia sa ráta až od času začiatku výdaja tovaru (10.30 hod) a poradia kupujúceho v daný deň.
- 7.3.3 Dodaním tovaru podľa týchto obchodných podmienok sa rozumie okamih, kedy je vám tovar doručený. Ak bezdôvodne odmietnete prevziať tovar, (napr. aj nezdvihnete kuriérovi pri doručovaní telefón 2krát v čase doručovania) nepovažuje sa táto skutočnosť za nesplnenie povinnosti dodať tovar z našej strany ani za odstúpenie od zmluvy z vašej strany.
- 7.3.4 Obchodník si vyhradzuje právo určiť dni, počas ktorých nebude dodávať tovar. O tejto skutočnosti bude vopred a včas informovať kupujúcich na stránke e-shopu.

7.4 Dodanie tovaru

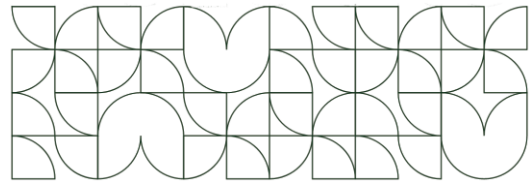
- 7.4.1 Dodanie tovaru je uskutočnené jeho odovzdaním kupujúcemu. V prípade, ak obchodník alebo prepravca dopraví tovar kupujúcemu na miesto určené v kúpnej zmluve, kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala ním určená oprávnená osoba.
- 7.4.2 Výška nákladov na dodanie tovaru je v závislosti od spôsobu dodania tovaru uvedená na webovom rozhraní alebo vám ju oznámime e-mailom. V objednávke bude vždy uvedená konečná cena, ktorá už náklady na zvolený spôsob dopravy zahŕňa.

7.5 Nedostupný/vypredaný tovar

- 7.5.1 Pri tovare označenom ako „NEDOSTUPNÝ/VYPREDANÝ“, ktorý nie je v danom momente na sklade, je táto informácia uvedená na webovom rozhraní našej spoločnosti, pri každom produkte osobitne. Dodacie lehoty pri tovare označenom ako „NEDOSTUPNÝ/VYPREDANÝ“ sú dodacie lehoty závislé od dodacích možností dodávateľa obchodníka. Obchodník pri tovare označenom ako „NEDOSTUPNÝ/VYPREDANÝ“ negarantuje dostupnosť tohto tovaru.

7.6 Bezdôvodné odmietnutie prevziať tovar

- 7.6.1 V prípade, ak kupujúci v priebehu jedného kalendárneho mesiaca dvakrát bezdôvodne odmietne prevziať ním objednaný tovar od obchodníka alebo prepravcu alebo akýmkoľvek iným spôsobom zmarí dodanie tovaru, vyhradzuje si obchodník právo na odmietnutie prijatia objednávky kupujúceho v mesiaci bezprostredne nasledujúcom po mesiaci, v ktorom došlo k bezdôvodnému odmietnutiu prevzatia tovaru kupujúcim, týmto nie je dotknutý nárok na náhradu škody obchodníka voči kupujúcemu.



7.7 Povinnosť kupujúceho skontrolovať zásielku

- 7.7.1 Kupujúci je povinný skontrolovať fyzickú neporušenosť a kompletnosť zásielky, teda tovar ako aj jeho obal hneď po doručení.
- 7.7.2 V prípade, že kupujúci zistí, že tovar alebo obal tovaru je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť prepravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru.
- 7.7.3 Pokiaľ je zásielka viditeľne poškodená alebo zničená, kupujúci je povinný bez prevzatia zásielky vyhotoviť záznam (fotografiu) o rozsahu a povahe poškodenia tovaru, ktorého správnosť potvrdí prepravca a ihneď kontaktovať obchodníka prostredníctvom e-mailu.
- 7.7.4 Akékoľvek neskoršie reklamácie na množstvo a fyzické porušenie tovaru, ak kupujúci nesplní svoju povinnosť podľa tohto bodu, nemôžu byť akceptované.

7.8 Vlastnícke právo k tovaru

- 7.8.1 vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho prevzatím tovaru pod odkladacou podmienkou zaplatenia kúpnej ceny v plnej výške. Do doby prechodu vlastníckych práv z obchodníka na kupujúceho, ktorý má výrobky a služby v držbe, má kupujúci všetky povinnosti uschovávatela veci a je povinný výrobky a služby na vlastné náklady bezpečne uschovať a označiť ich tak, aby boli za každých okolností identifikovateľné ako tovar obchodníka.

7.9 Nebezpečenstvo škody na tovare

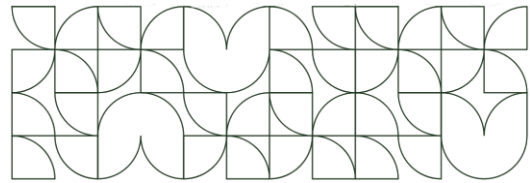
- 7.9.1 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar kupujúci alebo jeho splnomocnenec alebo keď tak neurobí včas, tak v čase keď mu obchodník umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

8 Záruka a zodpovednosť za vady, reklamácie

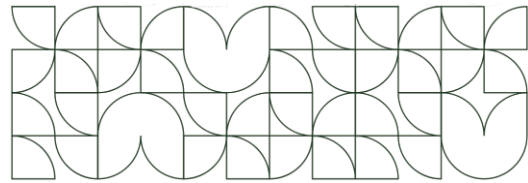
- 8.1 Kupujúci má právo reklamovať tovar, ktorý vykazuje vady, ktoré zavinil výrobca, dodávateľ alebo obchodník, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u obchodníka. Kupujúci je povinný reklamáciu uplatniť u obchodníka v záručnej dobe, inak kupujúcemu právo zväd tovaru zaniká. Kupujúci je povinný vykonať prehliadku tovaru pri prevzatí tovaru. Pokiaľ tak neučiní, môže uplatniť nároky z väd zistených pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal tovar už v čase prevzatia tovaru.
- 8.2 Kupujúci nemá právo uplatniť záruku za vady, o ktorých bol obchodníkom v dobe uzatvárania zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť. Právo zo zodpovednosti za vady tovaru reklamáciou je kupujúci oprávnený uplatniť u obchodníka prostredníctvom e-mailovej adresy spolu s fotografiou alebo osobne na adrese obchodníka spolu s prineseným tovarom a to bezodkladne po doručení tovaru, ak sa kupujúci s obchodníkom nedohodne inak.

8.3 Záručná doba

- 8.3.1 Ak má tovar na obale vyznačený dátum spotreby alebo dátum minimálnej trvanlivosti, práva zo zodpovednosti za vady pri týchto veciach musí kupujúci uplatniť bezodkladne, najneskôr do uplynutia tohto dátumu spotreby alebo minimálnej trvanlivosti u obchodníka.



- 8.3.2 Pri veciach, ktoré sa rýchlo kazia, musia byť práva zo zodpovednosti za vady uplatnené najneskôr do 1 hodiny od doručenia tovaru kupujúcemu, inak práva zaniknú.
- 8.3.3 Ak tovar vykazuje vady, kupujúci má právo uplatniť reklamáciu u obchodníka tak, že písomné uplatnenie reklamácie doručí obchodníkovi e-mailom na e-mailovú adresu: kantina@nutrimeals.eu, spolu s fotografiou vadného tovaru alebo osobným prinesením vadného tovaru do 1 hodiny od doručenia na adresu obchodníka. Kupujúci je zároveň povinný reklamovaný tovar vrátiť obchodníkovi osobne na adresu obchodníka.
- 8.3.4 Kupujúci je povinný v písomnom uplatnení reklamácie uviesť:
- Fotografiu preukazujúcu vadu tovaru
 - Identifikačné údaje obchodníka a kupujúceho
 - Dátum a číslo objednávky
 - Špecifikáciu tovaru
 - Druh a rozsah väd tovaru
 - Požadovaný spôsob vybavenie reklamácie (výmenou veci, zľava z kúpnej ceny, odstránenie väd tovaru)
- 8.3.5 Práva kupujúceho z väd tovaru / spôsob vybavenia reklamácie (§ 618 až 626 Obč. zák.):
- 8.3.6 Pri odstrániteľných vadách:
- kupujúci má právo požadovať, aby bola vada bezplatne, riadne a včas odstránená alebo aby bola vadná vec vymenená za vec bezvadnú. Obchodník je povinný bez zbytočného odkladu vadu odstrániť alebo vymeniť vadnú vec za bezvadnú. Obchodník je oprávnený vždy, podľa vlastného uváženia, vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti,
 - ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať, kupujúci má právo na výmenu veci alebo má právo na odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny.
- 8.3.7 Pri neodstrániteľnej vade, ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady:
- a) kupujúci má právo na výmenu veci
 - b) kupujúci má právo na vrátenie celej kúpnej ceny
- 8.3.8 Vady jedál a výživových doplnkov sa vždy považujú za neodstrániteľné.
- 8.3.9 Nárok na uplatnenie záruky zaniká:
- a) uplynutím záručnej doby tovaru
 - b) mechanickým poškodením tovaru spôsobeným kupujúcim, alebo
 - c) prevádzkovaním či uskladnením výrobku v nevhodných podmienkach
 - d) neoznámením zjavných väd pri prevzatí tovaru,
 - e) používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,
 - f) nepredložením dokladu o zaplatení, dodacieho listu alebo záručného listu, príslušenstva alebo dokumentácie tovaru, ak boli kupujúcemu dodané spolu s tovarom,
 - g) neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovaru
 - h) poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením
 - i) poškodením tovaru neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,



- j) poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
- k) zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby,
- l) neodborným zásahom, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci.

8.3.10 Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené bežným používaním alebo opotrebením tovaru ako aj vady vyskytujúce sa na tovare v čase predaja, na ktoré kupujúci pri prevzatí tovaru neupozornil obchodníka alebo prepravcu.

8.4 Uskladňovanie tovaru

8.4.1 Kupujúci je povinný uskladňovať zakúpený tovar podľa inštrukcií výrobcu na obale, alebo spôsobom obvyklým a primeraným pre daný druh tovaru. Reklamácia nebude uznaná, ak Kupujúci preukázateľne nedodrжал inštrukcie výrobcu, alebo vada bola zapríčinená jeho nesprávnou manipuláciou a skladovaním.

8.4.2 Reklamácia tovaru nemá odkladný účinok na splatnosť kúpnej ceny.

8.5 Reklamačné konanie

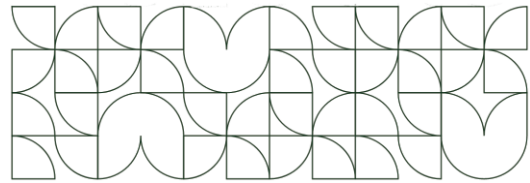
8.5.1 Reklamačné konanie tovaru, ktorý sa dá objektívne doručiť obchodníkovi začína dňom, kedy sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

- a) uplatnenie reklamácie u obchodníka spolu s fotografiou v lehote stanovenej týmito VOP
- b) doručenie reklamovaného tovaru obchodníkovi

8.5.2 Obchodník vydá na druhý deň po prijatí reklamácie kupujúcemu doklad o prijatí reklamácie tovaru vo vhodnej forme zvolenej obchodníkom, napr. vo forme e-mailu alebo v písomnej podobe, v ktorom je povinný presne označiť aké vady mal tovar po doručení tovaru, resp. či tovar nejaké vady mal.

8.5.3 V prípade, že dôjde k reklamáci v mieste sídla obchodníka, t. j. v prevádzke obchodníka, obchodník v deň prijatia reklamácie vydá kupujúcemu doklad o prijatí reklamácie a reklamáciu vybaví ihneď. V prípade, že dôjde k reklamáci prostredníctvom e-mailovej komunikácie spolu s priloženou fotografiou, obchodník na druhý deň od prijatia reklamácie vydá kupujúcemu doklad o prijatí reklamácie a reklamáciu vybaví do 3 dní odo dňa prijatia reklamácie, v zložitejších prípadoch do 30 pracovných dní od začiatku reklamačného konania. Ak vybavenie reklamácie trvá dlhšie ako 30 dní, má kupujúci rovnaké práva, akoby išlo o neodstrániteľnú vadu, ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady ktorú nemožno odstrániť (kupujúci môže uplatniť právo na výmenu veci alebo právo na odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny).

8.5.4 Obchodník oznámi výsledok vybavenia reklamácie písomne (e-mailom, poštou). Všetky právom uplatnené záručné opravy sú bezplatné. V prípade, že obchodník alebo tretia osoba, ktorá vykonáva servis tovaru rozhodne, že reklamácia nie je oprávnená, obchodník zašle tovar na vlastné náklady na odborné posúdenie znalcovi, autorizovanej, notifikovanej alebo akreditovanej osobe.



9 Postup pri vybavovaní sťažností a podnetov

9.1 Akúkoľvek sťažnosť alebo podnet týkajúci sa predmetu podnikateľskej činnosti obchodníka je kupujúci oprávnený zaslať obchodníkovi na e-mailovú adresu: kantina@nutrimeals.eu Obchodník je povinný najneskôr do 7 pracovných dní od doručenia sťažnosti alebo podnetu na sťažnosť alebo podnet reagovať.

10 Alternatívne riešenie sporov

10.1 Kupujúci má právo obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu (e-mailom na kantina@nutrimeals.eu), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým obchodník vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že obchodník porušil jeho práva. Ak obchodníkovi odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, kupujúci (spotrebiteľ) má následne právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „subjekt ARS“) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 391/2015 Z. z.“).

10.2 Subjektmi ARS sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona č. 391/2015 Z. z., ich zoznam vedie Ministerstvo hospodárstva SR, ktorý je dostupný online na tejto internetovej adrese: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>

10.3 Pre spotrebiteľské spory vzniknuté medzi obchodníkom a kupujúcim (spotrebiteľom) bude príslušná Slovenská obchodná inšpekcia v zmysle § 3 ods. 2 písm. c) zákona č. 391/2015 Z. z., tým nie je dotknutá predchádzajúca veta.

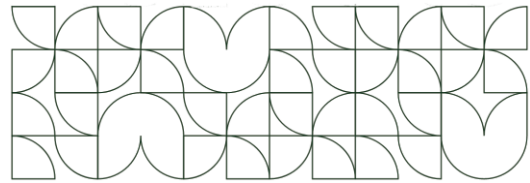
10.4 Návrh môže Spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 zákona č. 391/2015 Z. z.. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO (riešenie sporov online), ktorá je dostupná online na tejto internetovej adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>

10.5 Návrh podáva spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

10.6 Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty alternatívneho riešenia sporov, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má spotrebiteľ. Na ustanovenia zmluvy, ktoré zaväzujú spotrebiteľa podať návrh na vopred určený subjekt alternatívneho riešenia sporov, sa neprihliada.

10.7 Návrh musí obsahovať:

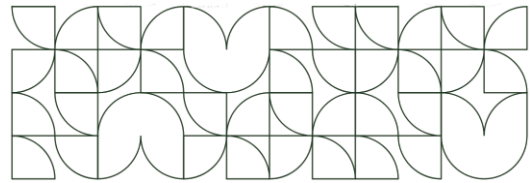
- Meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
- Presné označenie obchodníka,
- Úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
- Označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha,
- Dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na obchodníka so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s obchodníkom bol bezvýsledný,
- Vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e)
- Doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.



- 10.8** Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže spotrebiteľ využiť formulár, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 1 a ktorý je dostupný aj na webovom sídle ministerstva a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. Ak návrh neobsahuje vyššie uvedené náležitosti alebo ak k nemu nie sú priložené doklady potrebné na jeho posúdenie, subjekt alternatívneho riešenia sporov bezodkladne informuje spotrebiteľa o tom, aké má návrh nedostatky, akým spôsobom majú byť odstránené a vyzve ho, aby neúplný alebo nezrozumiteľný návrh doplnil v lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní. Subjekt alternatívneho riešenia sporov zároveň spotrebiteľa poučí o následkoch nedoplnenia návrhu v určenej lehote.
- 10.9** Alternatívne riešenie sporov môže využiť len kupujúci - spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi kupujúcim – spotrebiteľom a obchodníkom, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, v ktorých vyčísliteľná hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 €. Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je bezodplatné. Oprávnená právnická osoba môže vo svojich pravidlách alternatívneho riešenia sporov stanoviť, že je oprávnená požadovať od spotrebiteľa poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu v sume, ktorú zverejní na svojom webovom sídle. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 € s DPH.

11 Súťaže

- 11.1** Súťaže sa môže zúčastniť každá fyzická osoba, pokiaľ v osobitných podmienkach nebola určená minimálna veková hranica 18 rokov alebo iná veková hranica, ktorá splní všetky osobitné podmienky súťaže zverejnené na webovej stránke, alebo inou vhodnou formou- sociálne siete. Do súťaží je možné prihlásiť sa prostredníctvom webových stránok vyplnením a odoslaním webového formulára, popr. iným oznámeným spôsobom (osobne, telefonicky, mailom, sms- kou, poštou, cez sociálne siete). Účastníci prihlásením do súťaže vyjadrujú svoj súhlas riadiť sa týmito všeobecnými podmienkami súťaží, ako aj osobitnými podmienkami konkrétnej súťaže.
- 11.2** Výhra nebude výhercovi odovzdaná, pokiaľ výherca plne nesúhlasí s týmito podmienkami a nespĺni požiadavky z nich pre neho vyplývajúce. Súťaž prebieha výlučne na území Slovenskej republiky.
- 11.3** Do súťaží sa nesmú zapájať zamestnanci organizátora, obchodní partneri, ktorí výhry do súťaží venujú, resp. súťaže sponzorujú, technicky zabezpečujú alebo na ich vykonaní spolupracujú, ich zamestnanci a rodinní príslušníci.
- 11.4** Podmienky získania a odovzdania výhry. Výhercom sa stáva osoba, ktorá riadne a najúspešnejšie splnila všetky podmienky súťaže, stanovenou formou poskytla údaje potrebné na riadnu a nezameniteľnú identifikáciu svojej osoby na účely realizácie práv a povinností podľa týchto podmienok, a bola za výhercu podľa podmienok súťaže vyhlásená.
- 11.5** Výherca súťaže je povinný prevziať si výhru v termíne a spôsobom oznámeným organizátorom súťaže, pokiaľ iné podmienky prevzatia výhry nevyplývajú z obsahu a charakteru súťaže. Výherca je povinný sa pri preberaní výhry preukázať platným občianskym preukazom. Za maloletého výhercu preberá výhru zákonný zástupca. Výhra je neprenosná a patrí výlučne výhercovi.
- 11.6** V prípade, ak si výherca súťaže neprevezme výhru spôsobom oznámeným organizátorom, nárok výhercu na výhru zaniká bez toho, že by výhercovi týmto vznikol nárok na akúkoľvek peňažnú



alebo nepeňažnú kompenzáciu zo strany organizátora súťaže. Účastník súťaže berie na vedomie, že výhry zo stávok a hier nie je možné podľa platnej právnej úpravy.

12 Prechodné a záverečné ustanovenia

- 12.1** Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti obchodníka a kupujúceho pri kúpe tovaru a sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Pre vylúčenie pochybností platí, že tieto VOP platia pre dodanie tovaru na území Slovenskej republiky objednaného **prostredníctvom** e-shopu.
- 12.2** Kupujúci odoslaním elektronickej objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s VOP a bez akýchkoľvek výhrad súhlasí s tým, že VOP a ich ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky kúpne zmluvy a na všetky právne vzťahy medzi obchodníkom a kupujúcim, ktoré vznikli najmä pri uzatváraní kúpnej zmluvy, reklamácií tovaru a odstúpení od kúpnej zmluvy.
- 12.3** Obchodník si vyhradzuje právo na zmenu VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená umiestnením aktualizovaných VOP na internetových stránkach obchodníka e-shopu.
- 12.4** Právne vzťahy obchodníka a kupujúceho, ktorým je spotrebiteľ, výslovne neupravené v týchto VOP, sa spravujú Zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku, Zákonom č. 22/2004 o elektronickej obchode a Zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
- 12.5** Právne vzťahy medzi obchodníkom a kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom, výslovne neupravené v týchto VOP sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
- 12.6** Dňom uverejnenia nových VOP strácajú predošlé VOP účinnosť. Akékoľvek zmeny týchto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na stránke e-shope. Povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená umiestnením na stránke e-shopu.
- 12.7** V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto VOP je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto VOP, pokiaľ to nevylučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení kúpnej zmluvy alebo týchto VOP je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie novým platným ustanovením, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere plniť účel pôvodného ustanovenia.

V Martine, dňa 01.11.2024